

## Všeobecné podmínky pro pronájem objektu v Nových Losinách 174

I. Tyto všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi provozovatelem ubytovacího zařízení Chata u Jindry a zákazníky tohoto ubyt. zařízení.

II. Smluvní vztah mezi provozovatelem ubyt. zařízení a zákazníkem vznikne po podpisu smlouvy o ubytování dvěma stranami a připsáním příslušné částky níže uvedený účet provozovatele.

Toto se děje na základě písemné elektronické objednávky, zákazníkem řádně vyplněné, odeslané přes kontaktní formulář nebo emailem a potvrzené zástupcem ubyt. zařízení. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s cenou, platebními a storno podmínkami. Za smluvní závazky dalších osob ve skupině odpovídá zákazník, který tuto přihlášku odeslal (kontaktní osoba).

III. Ceny jsou k nahlédnutí v ceníku na webových stránkách [www.ujindry.cz](http://www.ujindry.cz)

IV. Objekt se pronajímá jako celek (max. 6+2osob), naplnění ubytovací kapacity není podmínkou, ale vždy se platí plná cena. Majitel se po dobu vašeho pobytu v obsazeném objektu nezdržuje, může se však v průběhu pobytu přijet přesvědčit, zda jsou dodržovány ubytovací podmínky!

V. Nástupy na týdenní pobyty: od 15.00 hod. v případě plánovaného pozdějšího příjezdu, prosíme o vyrozumění s předstihem. Pokud nebude obsazen termín předcházející Vašemu pobytu, je po domluvě možný i dřívější nástup na pobyt.

Ukončení pobytu: vždy nejpozději do 10.00 hod. U víkendových nebo jiných krátkodobých pobytů je možný nástup i ukončení pobytu dle individuální dohody.

### Úklid:

Zákazník po sobě provede základní úklid

– umytí a uklizení nádobí, uložení věcí na původní místa, v případě použití grilu – vyčištění topeniště i roštu.

-v opačném případě bude z kauce odečtena částka 1000,-Kč

### VI. Objednávka:

ubytovací zařízení přijímá písemné objednávky zaslané prostřednictvím kontaktního formuláře či emailu. V případě telefonické objednávky Vám obratem sdělíme, zda je Vámi požadovaný termín volný a v kladném případě Vám budeme tento termín předběžně rezervovat po dobu následujících sedmi kalendářních dnů. Telefonickou objednávku musíte následně ještě potvrdit písemnou formou (e-mail, dopis). Tato lhůta předběžné rezervace platí rovněž pro objednávky zaslané prostřednictvím kontaktního formuláře.

Do této doby musíte uhradit bankovním převodem zálohu a doručit zpět podepsanou smlouvu o ubytování.

V opačném případě bude předběžná rezervace zrušena (nevznikne smluvní vztah) a tento termín bude opět volný.

č.ú.: 670100-2215501901/6210

v.s.: číslo rezervace (bude sděleno ubyt. zařízením)

Po připsání platby na náš účet Vám bude zasláno e-mailem “potvrzení o přijetí platby” společně s dalšími informacemi k pobytu. Od této doby je objednávka pro zákazníka i ubyt. zařízení závazná.

## **VII. Storno podmínky:**

V případě odstoupení zákazníka od smlouvy, lze toto učinit bez udání důvodů. Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis). Storno poplatek se počítá z celé částky za smluvený pobyt.

1. Storno musí zákazník provést písemně (e-mail, dop. dopis) a ubyt. zařízení je o přijetí storna povinno zákazníka rovněž písemně (e-mail, dop.dopis) vyrozumět. Rozhodné je datum podacího razítka na doporučeném dopisu nebo den přijetí e-mailu.

### **2.Storno pobytu :**

60 a více dní před začátkem akce – bez poplatku

59 – 30 dní před začátkem akce –poplatek ve výši 50% z celkové částky

29 – 11 dní před začátkem akce –poplatek ve výši 80% z celkové částky

Méně než 10 dnů – 100% z celkové částky

V případě, že zákazník nedorazí a neobsadí předem objednanou ubytovací kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtujeme rovněž storno poplatek ve výši 100% z celkové částky a pobyt se ruší bez náhrady. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem telefonicky nebo písemně upozorní.

### **Další podmínky:**

1. V případě zrušení pobytu, u kterého již byla provedena platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno, ubytovací zařízení vrací zákazníkovi zpět částku převyšující storno na účet, ze kterého byla uhrazena zálohová platba do 10 pracovních dnů.

2. V případě, že zákazník ze svého rozhodnutí ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, nemá nárok na jakoukoliv náhradu.

3. Ubytovací zařízení požaduje zaplacení storno poplatků i v případě závažných důvodů, pro tento účel lze sjednat individuální pojištění proti storno poplatkům a náhradu nárokovat příslušné pojišťovně.

## **VIII. Zákazník je povinen:**

1. Dodržovat a řídit se všeobecnými podmínkami pro pobyty v ubytovacím zařízení Chaty U Jindry v Nových Losinách.

2.V případě hrubého porušení těchto podmínek je ubytovatel oprávněn ukončit okamžitě pobyt celé skupiny, přitom nemá zákazník nárok na jakoukoliv náhradu ani na vrácení kauce.

3. V případě zjištění nebo způsobení vážných závad nebo poruch během pobytu, které by bránily bezproblémovému užívání objektu, je zákazník povinen neprodleně vyrozumět ubytovatele, aby se zamezilo případným škodám na majetku a mohla být sjednána náprava v dostatečném časovém předstihu před příjezdem nových zákazníků – v opačném případě bude provozovatel nárokovat fin. kompenzaci za způsobenou škodu či ušlý zisk.

4. V celém ubytovacím zařízení je přísný zákaz kouření, používání otevřeného ohně a odhazování nedopalků cigaret v okolí objektu mimo k tomu určená místa. Nedodržování těchto nařízení, jakož i svévolné navýšení počtu osob v objektu během pobytu bez vědomí provozovatele, či zjištění úmyslného poškozování nebo ničení pronajatých prostor, nebo jeho zařízení, se považuje za hrubé porušení ubyt. podmínek se všemi z toho plynoucími důsledky!!!

5. Každé poškození nebo zničení pronajatých prostor, nebo jeho vybavení, je zákazník povinen nahlásit při ukončení pobytu ubytovateli a škodu uhradit na vlastní náklady ihned na místě, nebo se odečte ze složené kauce v případě, že nebude způsobena škoda větší. Bez výslovného souhlasu ubytovatele je zakázáno přemísťování nábytku a ostatního vybavení chalupy.
  6. Nenechávat děti bez dozoru v objektu ani v jeho bezprostředním okolí. Za jejich bezpečnost a jimi způsobené škody zodpovídají vždy rodiče. Neobtěžovat ubytované v sousedním objektu a majitele okolních nemovitostí nadměrným hlukem po 22.hod. Používání veškeré pyrotechniky je kromě 31.12. přísně zakázáno!
  7. Vstup psa či jiného zvířete do prostor chaty je povolen pouze po předchozí domluvě za předpokladu splnění všech hygienických a veterinárních opatření. Pes nesmí užívat žádné lůžko či nábytek. V případě způsobení újmy psem na předmětu pronájmu bude náhrada požadována po nájemci. Poplatek za psa je 100 Kč/noc.
  8. V objektu je povinné se prezouvat!!! – vhodnou domácí obuv na přezutí si vezměte s sebou.
  9. Udržovat v celém objektu pořádek.  
V zimním období si vlastními silami zajišťovat úklid sněhu z parkoviště před chalupou –provozovatel nenes odpovědnost za úrazy či škody na majetku způsobené nedostatečným odklizením sněhu okolo objektu nebo pádem sněhu ze střechy. Je třeba dbát zvýšené opatrnosti při chůzi i parkování - při vyšší sněhové pokrývce hrozí pád velkého množství sněhu ze střechy.  
Při použití zahradního grilu je třeba při ukončení pobytu řádně vyčistit.
  10. V ceně pobytu není obsaženo pojištění. Objednané služby využívají zákazníci na vlastní nebezpečí. Za úrazy a za poškození nebo odcizení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě) provozovatel neodpovídá.
  11. Při nástupu na pobyt složit vratnou kauci ve výši 4 000 ,-Kč/ 400 Eur
  12. Při nástupu na pobyt předložit ubytovateli doklady totožnosti osoby, která odeslala objednávku a zodpovídá za smluvní závazky dalších osob ve skupině.
  13. Před ukončením pobytu vyčkat na příjezd zástupce ubytovatele a provést řádné předání objektu. Pokud tak neučiní, kauce propadá. Tím není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady škody v případě, že bylo následně zjištěno poškození, zničení či odcizení jeho majetku.
- IX. Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1.3.2020. Zákazník odesláním objednávky stvrzuje, že s podmínkami souhlasí a zavazuje se je respektovat.