



## **Závazné všeobecné smluvní podmínky chaty U Jindry, v Nových Losinách č. p. 174**

1. Tyto všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi pronajímatelem chaty U Jindry a nájemcem v souladu s uzavřenou smlouvou o nájmu.
2. Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vznikne po podpisu smlouvy o ubytování dvěma stranami a připsáním příslušné částky v době splatnosti na níže uvedený účet pronajímatele. O jejím připsání Vám bude zasláno e-mailem nebo SMS potvrzení o přijetí platby. Od této doby je objednávka pro nájemce i pronajímatele závazná. Odesláním objednávky nájemce potvrzuje, že se seznámil s cenou, platebními i storno podmínkami.  
Za smluvní závazky dalších osob ve skupině odpovídá nájemce, který tuto přihlášku odeslal (kontaktní osoba).
3. Ceny jsou uvedeny v ceníku na webových stránkách [www.ujindry.cz](http://www.ujindry.cz), a to v členění cena za pronájem chaty, poplatků obci, poplatků za závěrečný úklid a zapůjčení povlečení, paušální poplatek za spotřebovanou energii, vratná kauce.
4. Objednávky na pronájem chaty přijímáme e-mailem nebo prostřednictvím kontaktního formuláře (výjimečně telefonicky). Obratem sdělíme, zda je vámi požadovaný termín volný a v kladném případě vám bude tento termín předběžně rezervován po dobu 7 kalendářních dnů. Do této doby musí být uhrazena bankovním převodem záloha v minimální výši 50% z celkové ceny pobytu, jinak předběžná rezervace zaniká a jsme oprávněni termín rezervovat pro jiného zájemce.

Údaje pro úhradu:

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

Číslo účtu: 2201888594/2010

Do zprávy pro příjemce uveďte, prosím, jméno a příjmení a termín pobytu

5. Předběžná rezervace bude zrušena, jestliže nájemce do 7 kalendářních dnů zálohu v minimální výši 50 % z celkové ceny pobytu neuhradí.
6. Minimálně 30 dní před nástupem do rekreačního objektu je nájemce povinen na bankovní účet provozovatele uhradit:
  - a) doplatek za pobyt (pokud neuhradil celý pobyt předem)
  - b) rekreační poplatky obci – dle počtu ubytovaných osob (počet osob sdělí nájemce)
  - c) uhradit závěrečný úklid a zapůjčení povlečení
  - d) uhradit paušální poplatek za energie dle počtu nocíV případě, že nájemce celý pobyt a doplatek za služby neuhradí, nebude ubytován a pobyt se ruší bez jakékoliv náhrady!
7. a) Chalupa se pronajímá jako celek (max. 6+2 osoby), naplnění ubytovací kapacity není podmínkou, ale vždy se platí plná cena.  
b) Vstup psa či jiného zvířete do chaty je povolen pouze po předchozí domluvě za předpokladu, že má zvíře osvojeno hygienické návyky a je očkováno dle požadavku



- zákona. Pes nesmí užívat žádné lůžko ani nábytek. V případě způsobení újmy zvířetem na předmětu pronájmu bude náhrada požadována po nájemci.
- c) Poplatek za psa je 100,- Kč/noc.
8. Pronajímatel se po dobu vašeho pobytu v objektu nezdržuje, může se však v průběhu pobytu přijet a přesvědčit se, zda jsou dodržovány podmínky pronájmu, když nájemce je povinen tuto prohlídku strpět.
9. Odpovědnost nájemce:
- Při nástupu pronájmu je nájemce povinen předložit pronajímateli doklad totožnosti.
  - Nájemce se zavazuje sdělit pronajímateli nacionále o zbývajících ubytovaných vzhledem k evidenci knihy hostů. Potřebné nacionále jsou u dospělých: Jméno, příjmení, datum narození, číslo OP, trvalé bydliště (děti: jméno, příjmení, datum narození)
  - Nájemce plně odpovídá za chování osob, které s ním chalupu sdílí a které jej zde navštíví.
  - Nájemce nesmí poskytnout objekt do užívání jiné osobě s výjimkou osob, které uvedl při nástupu.
10. Uvnitř objektu je přísně zakázáno kouření, užívání drog či jiných psychotropních látek, skladování silně hořlavých nebo výbušných látek, používání otevřeného ohně.
11. Pronajímatel si vyhrazuje právo okamžitě ukončit pobyt v případě, že:
- Dojde k porušení zákazu kouření v obytných částech a používání otevřeného ohně.
  - Dojde k porušení zákazu používání omamných a psychotropních látek v objektu.
  - Dojde k porušení zákazu skladování silně hořlavých nebo výbušných látek.
  - Na pobyt nastoupí počet osob přesahující celkovou kapacitu objektu 6+2 osoby.
  - Dojde ke svévolnému zvýšení počtu osob během doby pobytu (bez vědomí pronajímatele).
  - Nájemce nenahlásí závady, poruchy či poškození vybavení objektu bezodkladně.
  - Nájemce úmyslně poškozujee nebo ničí pronajaté prostory nebo zařízení
- Při porušení těchto podmínek nájemce nemá nárok na jakoukoliv náhradu ani vrácení kauce.
12. Nájemce předává pronajímateli nebo pověřené osobě chatu uklizenou. Základní úklid obsahuje:
- umyté a uklizené nádobí
  - čisté toalety a koupelna
  - vyklizená lednička s mrazničkou
  - uložení věcí na původní místa
  - vysvěčení povlečení
  - v případě použití grilu – vyčištěné topeniště i rošt
- V případě, že nájemce základní úklid neprovede, bude z kauce odečtena částka 1000,- Kč.
13. Odpovědnost a bezpečnost:
- V ceně pronájmu není obsaženo pojištění.
  - Pronájem chaty využívají nájemci na vlastní nebezpečí.



- c) Za bezpečnost dětí a jimi způsobené škody zodpovídají rodiče. Nenechávejte děti bez dozoru.
- d) Pronajímatel nenese žádnou odpovědnost za případné škody, ztráty, zranění, odcizení či jiné újmy osob užívajících předmět pronájmu.
14. Každé poškození nebo zničení pronajatých prostor nebo jeho vybavení, je nájemce povinen nahlásit při ukončení pobytu ubytovateli a škodu uhradit na vlastní náklady ihned na místě. Částku lze odečíst ze složené kauce v případě, že nebude způsobena škoda vyšší.
15. V případě zjištění nebo způsobení vážných závad nebo poruch během pobytu, které by bránily bezproblémovému užívání objektu, je nájemce povinen neprodleně vyrozumět pronajímatele, aby se zamezilo případným škodám na majetku a mohla být sjednaná náprava v dostatečném časovém předstihu před příjezdem novým nájemcům – v opačném případě bude pronajímatel nárokovat finanční kompenzaci za způsobenou škodu či ušlý zisk.
16. Před ukončením pronájmu je nájemce povinen vyčkat příjezdu pronajímatele nebo pověřené osoby a provést řádné předání objektu. Pokud tak neučiní, kauce propadá. Pokud nebylo písemně dohodnuto jinak.
17. Storno podmínky:
- a) Nájemce může odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Storno musí nájemce provést písemně (e-mail) a pronajímatel vyrozumí nájemce o přijetí storna též písemně (e-mail). Rozhodné je datum přijetí e-mailu nájemce pronajímatelem.

60 a více dnů před začátkem pobytu	bez poplatku
59 – 30 dní před začátkem pobytu	poplatek ve výši 50 % z celkové částky
29 – 15 dní před začátkem pobytu	poplatek ve výši 80 % z celkové částky
méně než 15 dnů	poplatek 100% z celkové částky
  - b) V případě, že nájemce nedorazí a neobsadí předem objednanou ubytovací kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtujeme rovněž storno poplatek ve výši 100 % z celkové částky a pobyt se ruší bez náhrady.
  - c) Toto neplatí v případě, že nájemce o pozdějším nástupu na pobyt pronajímatele s předstihem telefonicky nebo písemně upozorní.
  - d) V případě pobytu u kterého již byla provedena platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno, pronajímatel vrací nájemci zpět částku převyšující storno na účet, ze kterého byla uhrazena zálohová platba do 10 pracovních dnů.
  - e) V případě, že nájemce ze svého rozhodnutí ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, nemá nárok na jakoukoliv náhradu.
  - f) Ubytovací zařízení požaduje zaplacení storno poplatků i v případě závažných důvodů, pro tento účel lze sjednat individuální pojištění proti storno poplatkům a náhradu nárokovat u příslušné pojišťovny.
18. Nájemce je povinen dodržovat noční klid v době od 22.00 hod do 6.00 hod. Používání veškeré pyrotechniky je kromě 31.12. přísně zakázáno. Vždy je však nutno zachovávat v dané lokalitě běžné a požadované chování v souladu s místními zvyky.



19. Nájemce je povinen dodržovat a řídit se Závaznými všeobecnými smluvními podmínkami pro pronájem a provozním řádem pro pobyty v ubytovacím zařízení chaty „U Jindry“ v Nových Losinách.

Tyto Závazné všeobecné smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1.12.2020. Zákazník odesláním objednávky stvrzuje, že s podmínkami souhlasí a zavazuje se je respektovat.

V Nových Losinách dne 01.12.2020

Vypracovala: Květoslava Kašparová  
Provozovatel: EVADERE s.r.o.